

SWO SCHERPENZEEL RENSWOUDE

---



stichting welzijn & ondersteuning  
Scherpenzeel - Renswoude



**JAARVERSLAG 2022**

# INHOUD



---

**03**

VAN DE  
VOORZITTER

---

**04**

DE ORGANISATIE  
IN 2022

---

**05**

VOORLICHTING, ADVIES  
EN ONDERSTEUNING

---

**07**

ONAFHANKELIJKE  
CLIËNTONDERSTEUNING

---

**09**

MANTELZORG- EN  
VRIJWILLIGERSPUNT

---

**11**

VROEGSIGNALERING/  
PREVENTIEF HUISBEZOEK 75+

---

**14**

ONTMOETINGSGROEPEN

---

**15**

FORMULIERENBRIGADE

---

**18**

PR EN COMMUNICATIE

---

**20**

ACTIVITEITEN EN DIENSTEN  
2022 IN CIJFERS

---

# VAN DE VOORZITTER

## Terugkijken en vooruitzien

Een jaarverslag is een presentatie van wat je in het achterliggende jaar hebt gerealiseerd in verhouding tot de beschikbare middelen en zich voordoende mogelijkheden. Voor externe lezers, veelal instanties, biedt het gelegenheid om te beoordelen in hoeverre de organisatie erin is geslaagd om waar te maken waar ze voor staat. Daarom is feitenvermelding relevant, zodat een concreet beeld wordt neergezet. Uit ons voorliggende verslag over het jaar 2022 is genoeg informatie te halen om tot een positieve beoordeling te komen. Voor veel inwoners, zowel gebruikers als vrijwilligers, in beide dorpen, heeft SWO-SR weer 'het nodige' kunnen betekenen. 'Het nodige' kan voor eenieder verschillend zijn, maar in ieder geval is het bedoeld dat inwoners er baat bij hebben gevonden. Want dat is waar het uiteindelijk om gaat als je op een of andere manier behoefte hebt aan individuele aandacht en ondersteuning en/of gezamenlijke beleving in groepsverband. Ofwel: aan al hetgeen SWO-SR te bieden heeft. De vrijwilligers kunnen baat hebben ondervonden in het op enigerlei wijze van betekenis kunnen zijn voor inwoners van het dorp waarin zij zich inzetten. Voor de organisatie zelf is het jaarverslag tevens ook een geschiedenisles. Niet alleen een weergave van hetgeen is gedaan, maar ook een spiegel hoe je er als organisatie bijstaat of hoe je eruitziet. Dat spiegelbeeld kan een inspiratie zijn om het beeld in positieve zin te gaan bijstellen. Met andere woorden: niet alleen terugkijken, maar ook vooruitzien naar mogelijkheden die nog meer kunnen bijdragen in het tegemoetkomen aan behoeften en of verwachtingen aangaande hetgeen SWO te bieden heeft. Ook dat is een waarde van een beeldend jaarverslag.

Voor het komende, reeds ingegane jaar 2023 zal SWO-SR haar focus blijven richten op de bestaande doelgroepen, met name de ouderen. Met open ogen en oren betrokken blijven bij wat zich voordoet in maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed (kunnen) zijn op de mogelijkheden voor het welzijn en welbevinden van de inwoners. Met name de veranderingen in het beleidsgebied 'Sociaal Domein' van de beide gemeenten vraagt waakzaamheid op de consequenties voor het werk en inzet van SWO. Hoe dan ook blijven we als organisatie voor welzijn en ondersteuning in de running voor een zelfstandige, kundige en gewenste partner voor de beide gemeenten.

We zijn en blijven paraat, want welzijn kan het verschil maken in persoonlijk geluk en zeker ook in maatschappelijke kosten.

### **HENK VAN HOEVELAKEN**

VOORZITTER BESTUUR SWO-SR



# DE ORGANISATIE IN 2022

## Bestuur

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| H.R. van Hoevelaken               | <i>voorzitter</i>                               |
| mw. I. Riezebos-van Doorn         | <i>secretaris met ingang van augustus 2022</i>  |
| P.C. den Braber                   | <i>penningmeester</i>                           |
| H. Rijnders                       | <i>bestuurslid</i>                              |
| J. Oosterink                      | <i>bestuurslid</i>                              |
| C.E. Eskes                        | <i>bestuurslid</i>                              |
| mw. A.A.M. Heemskerk-van den Burg | <i>bestuurslid met ingang van augustus 2022</i> |

## Welzijnswerkers in dienst van SWO-SR in 2022

A.C. van Ginkel-Sterrenburg (Renswoude)

M.J. van Garderen-Held (Scherpenzeel)

## Vrijwilligers in 2022

|                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| Aantal vrijwilligers | : 199 (op 31-12-'22) |
| • Scherpenzeel       | : 106                |
| • Renswoude          | : 93                 |



## VOORLICHTING, ADVIES EN ONDERSTEUNING

Inwoners hebben een plek nodig waar zij terecht kunnen met hun individuele hulpvraag. Waar zij (onafhankelijke) informatie en persoonlijk advies kunnen verkrijgen over zaken die met wonen, zorg en welzijn te maken hebben. Het liefst op een laagdrempelige manier.

Daadwerkelijke ondersteuning gaat verder dan voorlichting en advies. Begeleidende gesprekken vonden een-op-een fysiek plaats bij de inwoners thuis. Ondersteuning werd vooral gevraagd daar waar sociaal isolement vanwege een beperking of klein netwerk dreigde te ontstaan. Ook vragen met betrekking tot beschikbare seniorenwoningen werden veel gesteld.

Het jaar 2022 is een bijzonder jaar geweest. Waar de eerste maanden nog sprake was van een lockdown, met alle gevolgen van dien, kwamen er in het voorjaar vragen op ons af die te maken hadden met de schrijnende gevolgen van de oorlog in Oekraïne. SWO heeft ondersteuning geboden in de vorm van het mede organiseren van de 72-uursopvang van gevluchte Oekraïners in Scherpenzeel. Dit betekende voortdurend prioriteiten stellen en flexibel inspelen daar waar de nood het hoogst was. Mede dankzij de inzet van onze vrijwilligers kon SWO-SR hierin participeren.

349

Scherpenzeel

145

Renswoude

*Aantal contactmomenten huisbezoek 80+ in 2022: een bezoekje brengen en/of een kleine attentie afgeven*

Voorbeelden van vragen die inwoners stellen, zijn:

- Bij wie moet ik zijn als ik me zorgen maak over mijn partner/familielid?
- Wat moet ik doen als koken niet meer zelf lukt?
- Wie kan mij helpen met het omgaan met mijn computer?
- Wie helpt mij als ik mijn huishouden fysiek niet meer aan kan?
- Hoe kom ik aan een andere woning?
- Wie kan mij helpen met de administratie?
- Hoe kom ik mijn dag door nu ik alleen en fysiek beperkt ben?

Het bezoeken van inwoners van 75 jaar en ouder maakt dat er steeds meer zicht komt op de mate van welbevinden van de inwoners van Scherpenzeel en Renswoude. Er werden problemen gesignaleerd en daarnaast is het ook mooi om te constateren dat veel inwoners waar nodig al hulp krijgen en dat inwoners saamhorigheid en verbondenheid ervaren.



## ONAFHANKELIJKE CLIËNT ONDERSTEUNING

Elke gemeente is wettelijk verplicht om onafhankelijke en deskundige cliëntondersteuning te organiseren. De cliënt heeft recht op bijstand in het gesprek met de Wmo-consulent. Voorafgaand aan die gesprekken maakt onafhankelijke cliëntondersteuning het verschil: voor de cliënt, gemeente, zorgverzekeraar en voor het CIZ.

### Het gesprek

Onafhankelijke cliëntondersteuning is voor alle 55-plussers in Scherpenzeel en Renswoude die hulp nodig hebben bij het aanvragen van zorg en ondersteuning. Ook mensen die al zorg en ondersteuning krijgen, of die mantelzorg geven, kunnen gebruikmaken van cliëntondersteuning door contact op te nemen met cliëntondersteuning of door doorverwijzing.

### Het doel van cliëntondersteuning

Iedere burger die daar behoefte aan heeft, moet eenvoudig en snel toegang hebben tot cliëntondersteuning. Lang niet alle cliënten kunnen tenslotte verwoorden wat er aan de hand is. Een luisterend oor en een scherpe blik zijn essentieel om de vraag duidelijk te krijgen. De cliëntondersteuner hoort tijdens een gesprek ook wat níet gezegd wordt en ziet zaken waar een ander misschien overheen kijkt. Hij/zij heeft ervaring in de ondersteuning van mensen met een beperking en stemt de communicatie af op het niveau van de cliënt en op wat die nodig heeft om de cliëntondersteuning te ontvangen.

### Informatie

Door middel van gesprekken tijdens huisbezoeken kan de cliëntondersteuner het volgende doen:

- kortdurende ondersteuning bieden bij het aanvragen van zorg en ondersteuning;
- helpen met uitzoeken wat de vragen en wensen zijn en deze onder woorden te brengen;
- meegaan naar gesprekken;
- helpen bij het zoeken naar de juiste informatie;
- uitleggen hoe een aanvraag verloopt;
- helpen bij het maken van eigen keuzes;
- meedenken en helpen zoeken naar oplossingen met mensen in de eigen omgeving;
- meedenken en helpen zoeken naar mogelijkheden in de buurt;
- helpen als de cliënt het oneens is met de zorg of ondersteuning die hij/zij krijgt.

### Evaluatie 2022 Scherpenzeel en Renswoude

In 2022 hebben wij verschillende verzoeken gekregen met vragen op het gebied van cliëntondersteuning:

- Aanvraag WLZ (1x);
- Aanvraag huishoudelijke hulp (14x);
- Aanvraag PGB (1x);
- Aanvraag aanpassing woning (1x);
- Aanvraag urgentieverklaring in verband met een niet-passende woonsituatie (2x);
- Vragen over een indicatie (1x);
- Vragen over vervoer (2x).

### Onafhankelijke cliëntondersteuning



hulp bij het voeren van gesprekken



hulp bij (aan)vragen



informatie verstrekken



meedenken en zoeken naar oplossingen en mogelijkheden

### (Aan)vragen op het gebied van



(aangepast) wonen



PGB



vervoer



WLZ



# MANTELZORG- EN VRIJWILLIGERSPUNT

## Probleemstelling

De wens van cliënten om (langer) thuis te blijven wonen, vraagt om een andere ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers. In zijn [kamerbrief](#) over mantelzorg noemt staatssecretaris Van Ooijen dat het aantal cliënten dat een beroep gaat doen op mantelzorg de komende jaren gaat toenemen onder andere door de vergrijzing, personeelstekorten in de zorg en belooft hij om met gelden te komen om andere ondersteuning in te kunnen zetten.

Uit recent onderzoek door [mantelzorg.nl](#) is gebleken dat een grote groep mantelzorgers overbelast is.

## Doelstelling

Binnen het mantelzorg- en vrijwilligerspunt\* willen wij het volgende bereiken: *versterken*, *verlichten* en *verbinden*. Het steunpunt wil zich meer richten op het versterken van de positie en regie van mantelzorgers en vrijwilligers, het verlichten van mantelzorg en vrijwilligerswerk en het beter verbinden van informele en formele ondersteuning en zorg en andere (nieuwe) doelgroepen zoals allochtonen, volwassenen, jeugd en GGZ.

## Doelgroep

Mantelzorgers, vrijwilligers, allochtonen, volwassenen, jeugd en GGZ. Voor de (nieuwe) doelgroepen worden diverse activiteiten georganiseerd waarin het steunpunt een coördinerende rol speelt.

## Beoogd resultaat

*Vinden:* Het bereiken van 50% van de mensen die zorgen voor een naaste, omdat dat de voorwaarde is om hen te kunnen versterken, verlichten en verbinden.

*Versterken:* Versterken van mantelzorgers in hun regie en positie, zowel op het microniveau van individuele mantelzorgers als op het niveau van beleidsbeïnvloeding.

*Verlichten:* Organiseren van ondersteuning om ervoor te zorgen dat mantelzorgers de mantelzorgtaken kunnen (blijven) uitvoeren.

*Verbinden:* Verbindingen leggen tussen formele en informele zorg en ondersteuning en neemt partners - denk aan zorgaanbieders, mantelzorgondersteuners en vrijwilligersorganisaties - mee in deze manier van samenwerken.

\* Net als het mantelzorgpunt is ook het vrijwilligerspunt alleen in de gemeente Renswoude aanwezig.

## Korte omschrijving aanpak

### 1. Vinden:

- Samen met lokale partners actief op zoek naar vindplaatsen van mantelzorgers, geleid door het leef- en zorgpad van mantelzorgers;
- Samen met netwerkpartners organiseren dat de professionals die mantelzorgers op hun zorgpad tegenkomen ook herkennen als zijnde mantelzorgers;
- Toerusten van generalisten binnen de samenwerkingspartners, zoals het dorpssteam, om mantelzorgers te vinden op hun leefpad in de wijk.

### 2. Versterken:

- Betrekken van de mantelzorger in het onderzoek, ofwel bij het keukentafelgesprek door middel van onafhankelijke cliëntondersteuning;
- In een eerste gezamenlijk keukentafelgesprek de zorgbehoefte van de zorgvrager en de mogelijkheden en grenzen van de mantelzorger expliciet en dus bespreekbaar maken;

- Aandacht besteden in een gesprek met de mantelzorger aan de belasting van het mantelzorgen, en ervoor zorgen dat de positieve ervaringen met het zorgen aandacht krijgen.

### 3. Verlichten:

- Netwerkgericht en inzetten op preventie van overbelasting;
- Organiseren van informatie en advies (Trefpuntbalie);
- Faciliteren van emotionele steun en educatie voor mantelzorgers;
- Werk maken van passende respijtzorg;
- Inzetten op praktische en materiële hulp voor mantelzorgers;
- Werk maken van het vinden en binden van vrijwilligers;
- Jaarprogramma voor het mantelzorg- en vrijwilligerspunt.

### 4. Verbinden:

- Investeren in samenwerking op het niveau van professionals met mantelzorgers;
- Samenwerking op het niveau van organisaties voor formele en informele zorg.

Wij willen aandacht besteden aan:

- Week tegen de eenzaamheid (Renswoude voor elkaar);
- Ontmoetingen rondom een thema zoals reuma, ex mantelzorgers;
- Organiseren van netwerkateliers.

### Prestatie-indicatoren

- Netwerkpartners weten van het mantelzorgpunt en verwijzen mantelzorgers door;
- Mantelzorgers weten de weg naar het Mantelzorgpunt en worden op weg geholpen door middel van maatwerk;
- Er is een jaarprogramma voor mantelzorgers;
- Er is een jaarprogramma voor vrijwilligers;
- Formele en informele partijen komen een aantal keer per jaar bij elkaar; tijdens deze bijeenkomsten wordt een thema besproken of wordt scholing gegeven (netwerkatelier);
- Er wordt aandacht besteed aan de dag van de mantelzorger.

### Registratie-indicatoren

- Aantal geregistreerde mantelzorgers: 75
- Aantal doorverwijzingen: 8
- Aantal hulpvragen: 15
- Aantal tijdens groepsbijeenkomsten: NAH-café: 40, High Tea: 46
- Aantal bijeenkomsten met formele en informele partijen (netwerkateliers): 2; in 2022 is twee keer een netwerkatelier georganiseerd voor vrijwilligers ter versterking van de samenwerking tussen formele en informele partijen. Thema's waren: laaggeletterdheid en eenzaamheid.
- Aantal vrijwilligers/professionals bij netwerkatelier: Laaggeletterdheid: 18 en Eenzaamheid: 35

### Betrokken partners

Ketenpartners zoals: Wmo-medewerkers, thuiszorg-organisaties, huisartsen, maatschappelijk werk, kerken, vrijwilligersorganisaties en sportverenigingen.

# VROEGSIGNALERING/ HUISBEZOEK 75+

## Vooraf

Vanaf 2005 voert SWO preventieve huisbezoeken uit. De afgelopen jaren werd het echter steeds moeilijker, mede door de komst van AVG, om alle senioren te bereiken. In december 2020 heeft een evaluatie plaatsgevonden en die heeft ertoe geleid dat wij een andere manier hebben gevonden om meer senioren te bereiken. Naar het voorbeeld/model van Rotterdam is nu de werkwijze als volgt: iedereen in de leeftijd van 75 jaar en ouder wordt een keer per twee jaar bezocht.

## Doelstelling

Het huisbezoek is geen doel op zich. Het is een middel om het gesprek aan te gaan met de oudere inwoner, met als insteek: 'Hoe gaat het met u?' Vanaf de leeftijd van 75 jaar lopen inwoners het meeste risico op het verlies van sociale netwerken en het afnemen van fysieke mobiliteit. Het huisbezoek geeft daarnaast inzicht in woon- en leefomgeving en eventuele onveiligheid daarin.

De huisbezoeken dienen meerdere doelen, te weten:

- preventie - om zo vroeg mogelijk de risico's op vereenzaming en isolement in beeld te krijgen;
- outreachend (er-op-af) - om hulpvragen van ouderen actief en vroegtijdig op te halen;
- monitoren - om te weten waar kwetsbare ouderen wonen en vinger aan de pols te houden;
- verbinden - om bewoners onderling met elkaar in contact te brengen (ouderen onderling, maar ook vrijwilligers en ouderen);
- activeren - om ouderen meer te laten deelnemen aan activiteiten in het dorp en zelf eventueel ook actief te worden als vrijwilliger;
- verbeteren van aanbod - vanuit de huisbezoeken ontstaat een beter inzicht in de behoeften van ouderen.



**Doelgroep**

De doelgroep is zelfstandig wonende 75-plussers.

**Beoogd resultaat**

Met alle 75-plussers is een keer per twee jaar contact geweest door een huisbezoek, telefonisch of een gesprek aan de deur. Vervolgacties hebben plaatsgevonden.

**Korte omschrijving aanpak**

Na een gedegen voorbereiding, in de vorm van trainingen, gaan de vrijwilligers bij de ouderen op bezoek. In dit proces zijn de volgende onderdelen te onderscheiden:

1. de aankondiging van de huisbezoeken;
2. de afspraak maken voor het huisbezoek;
3. het adressenpakket;
4. de voortgang bewaken van het uitvoeringsproces; de adressen bijhouden;

5. het hanteren van de vragenlijst;
6. de afsluiting van het huisbezoek;
7. wat te doen bij als respons uitblijft.

**Prestatie-indicatoren**

- Er zijn voldoende individuele en algemene voorzieningen voor kwetsbare ouderen/volwassenen;
- Er zijn twee cursussen aangeboden waarbij het accent ligt op bewustwording en op zingeving en een op het gebied van de kunst van het ouder worden;
- Er zijn groepsgesprekken (gesprekstafels) gehouden op het gebied van onder andere wonen, zorg, zingeving en welzijn;
- De 80-plussers die bekend zijn bij de SWO krijgen bezoek en een attentie als zij jarig zijn;
- De senioren die behoefte hebben aan structurele huisbezoeken worden bezocht via bezoek aan huis.

**Registratie-indicatoren Scherpenzeel**

- Aantal 75+ huisbezoeken in Scherpenzeel in 2022: 136
- Aantal doorverwijzingen/vervolg huisbezoeken: 30

In 2022 zijn tien vrijwilligers op pad geweest om inwoners van boven de 75 jaar te bezoeken. De ene vrijwilliger heeft meer tijd dan de ander en het aantal te bezoeken adressen per vrijwilliger verschilt. Met een vragenformulier wordt het welbevinden van de inwoner geïnventariseerd. De aandachtsgebieden wonen, gezondheid, netwerk en veiligheid komen aan de orde. Een huisbezoek is vrijwillig. In 2022 stelde ongeveer 30 procent een bezoek niet op prijs. In totaal zijn 210 personen bezocht (echtparen krijgen een bezoek). Bij 60 procent van de bezoeken is geen aanleiding voor een vervolgbezoek of -actie. Bij 10 procent is dit wel het geval. De vragen/zorgen die er dan zijn, gaan over de woonsituatie (geen seniorenwoning beschikbaar, dus in

een te groot huis blijven wonen), gebrek aan praktische hulp (huishoudelijk, hulp bij inschrijving Huiswaarts of het aanvragen van toeslagen) of geen/weinig netwerk (eenzaamheid). Een deel geeft aan dat stoepen onveilig zijn voor senioren met een rollator.

**Registratie-indicatoren Renswoude**

- Aantal 75+ huisbezoeken in Renswoude in 2022: 58
- Aantal doorverwijzingen/vervolg huisbezoeken: 17

In 2022 gingen vijf vrijwilligers op huisbezoek. Niet altijd wenst men bezoek (twee mensen hadden geen behoefte aan een huisbezoek), maar toch heeft de seniorenvoorlichter op die adressen een verkort formulier in kunnen vullen en waardevolle informatie kunnen ophalen.



Een aantal 75-plussers gaf aan behoefte te hebben aan gesprekken rondom zingeving, wonen, zorg of welzijn. Dit heeft geresulteerd in het opzetten van drie gespreksgroepen van gemiddeld tien personen. Dit voorziet duidelijk in een behoefte. Iedere groep komt eens per maand samen in De Kraai, drinkt koffie, gaat met elkaar in gesprek en luncht daarna.

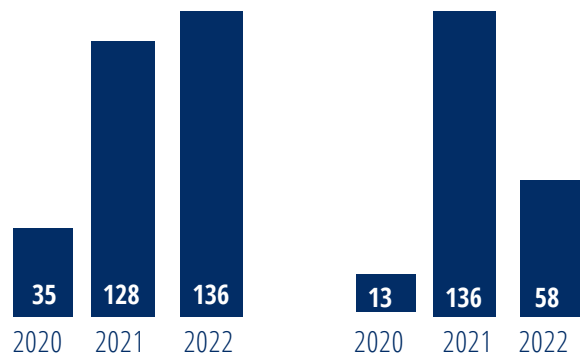
Daarnaast is er een duidelijke behoefte aan een gesprekstafel. Het is niet gelukt om deze te organiseren in 2022, maar staat gepland in 2023. De vervolgacties waren vragen over wonen, hulp bij het huishouden, doorverwijzing casemanager of POH GGZ welzijn en contacten.

**Het aantal huisbezoeken in de afgelopen jaren**

Het aantal huisbezoeken dat de afgelopen jaren is afgelegd, is als volgt:

*Scherpenzeel:*

*Renswoude:*





## ONTMOETINGS- GROEPEN

In Scherpenzeel zijn verschillende vormen van ontmoeting voor de inwoners:

De wekelijks ontmoetingsgroep, die sinds 2018 bestaat uit gemiddeld zes deelnemers. De deelnemers zijn gemiddeld 80+ van wie een aantal een kwetsbare gezondheid heeft. Het is een hechte groep geworden, terwijl de groep een open karakter heeft en geregeld iemand aanschuift die in het gebouw aanwezig is of binnen komt lopen. De deelnemers (leeftijd tussen de 75 en 90 jaar) komen, voor zover dat mogelijk is, zelfstandig naar de locatie (De Achthoek). Twee vrijwilligers zijn gastvrouw en begeleiden de groep. De welzijnswerker is op de achtergrond aanwezig of bereikbaar.

Voorafgaand aan deze ontmoetingsgroep is de groep Meer Bewegen voor Ouderen onder leiding van een docent. Na afloop drinkt deze groep koffie met elkaar en voor deze senioren met een gemiddeld hoge leeftijd (85) is dit uur een belangrijke vorm van ontmoeting.

Iedere maand komt de ontmoetingsgroep voor breed geïnteresseerd senioren bij elkaar. De welzijnswerker is meestal aanwezig om het gesprek over een verdiepend thema te leiden. (leeftijd tussen de 75 en 90 jaar)

Medio 2022 is een groep dames gestart die tweewekelijks bij elkaar komt om samen creatief bezig te zijn. Voor hen is de ontmoeting het belangrijkste en de creativiteit iets wat hen bindt. In principe is deze groep zelfstandig. De welzijnswerker faciliteert en is op de achtergrond aanwezig of bereikbaar. (leeftijd tussen de 70 en 85 jaar)

Sinds september 2022 kunnen senioren van 65+ op vrijdagmorgen de [Buurtkamer](#) bezoeken. Dit is een gezamenlijk initiatief van Zorggroep ENA en Huis in de Wei. Doel is verbinding en contact tot stand brengen tussen bewoners van Huis in de Wei en senioren die nog thuis wonen. Er zijn per ochtend twee vrijwilligers aanwezig en de welzijnscoach en vrijwilligerscoördinator van ENA zijn op de achtergrond aanwezig. SWO denkt mee en werft inwoners 'van buiten' onder andere door middel van huisbezoek. Het belangrijkste doel is ontmoeting, ter voorkoming van isolement. Daarom komt deze groep gedurende het hele jaar, en dus ook in de zomermaanden, bij elkaar. (leeftijd 75+)

Een bijkomend voordeel van deze groepen is dat de welzijnswerker meerdere inwoners regelmatig ontmoet en hun welbevinden monitort.



## FORMULIEREN BRIGADE

### Vooraf

Op weg naar de participatiesamenleving waarin de burger zoveel mogelijk zelfverantwoordelijkheid neemt voor eigen leven en omgeving zijn er soms belemmeringen waardoor ondersteuning nodig is om het meedoen mogelijk te maken. Vanaf 2006 is er al een dienst voor het invullen van belastingaangiften en vanaf 2015 is deze dienst verder doorontwikkeld en is de formulierenbrigade/thuisadministratie opgezet, omdat in Scherpenzeel en Renswoude is gebleken dat de burger ondersteuning nodig heeft bij administratieve zaken als hij/zij in een kwetsbare situatie belandt. Soms verliezen burgers het overzicht in hun administratie waardoor ze kans lopen in uitzichtloze schulden te geraken.

### Werkwijze

De formulierenbrigade had wekelijks in Scherpenzeel en om de week in Renswoude een spreekuur. De ervaring heeft echter geleerd dat mensen schroomden om op het spreekuur te komen (hoge drempel, onder andere in verband met privacy). Als nu een aanmelding binnenkomt (telefonisch of via de mail), dan wordt deze doorgezet naar de vrijwilligers van de formulierenbrigade, waarna een van de vrijwilligers de aanvraag oppakt en bij de cliënt op huisbezoek gaat. Het voordeel van op huisbezoek gaan, is dat er meer wordt gesignaleerd en dat de benodigde documenten binnen handbereik zijn om formulieren in te vullen.

### Het doel van de huisbezoeken

Het doel van de huisbezoeken door een vrijwilliger van de formulierenbrigade is:

- het geven van voorlichting en advies over regelingen en voorzieningen;
- helpen bij het invullen van formulieren;
- ordenen van de administratie;
- belastingaangiften invullen.

### Beoogd resultaat

- Burgers worden ondersteund bij administratieve zaken;
- De burger wordt goed geïnformeerd en maakt gebruik van regelingen waar hij recht op heeft;
- Het ontstaan van problematische schulden wordt voorkomen of vroegtijdig gesignaleerd;
- De kwaliteit van de ingevulde formulieren is beter waardoor de behandelende instanties, waaronder de gemeente, deze efficiënt kunnen afhandelen;
- Door de geboden hulp sparen de Wmo-medewerkers tijd uit die anders ingezet kan worden.

### Vrijwilligers

In Scherpenzeel zijn drie vrijwilligers actief en in Renswoude twee vrijwilligers.

De tijdsbesteding die vrijwilligers daarvoor kwijt zijn, is:

Scherpenzeel: 414 uur

Renswoude: 232,75

Dit komt neer op 646,75 uur per jaar, uren die de gemeenten besparen door de inzet van de vrijwilligers is ongeveer 14 uur.

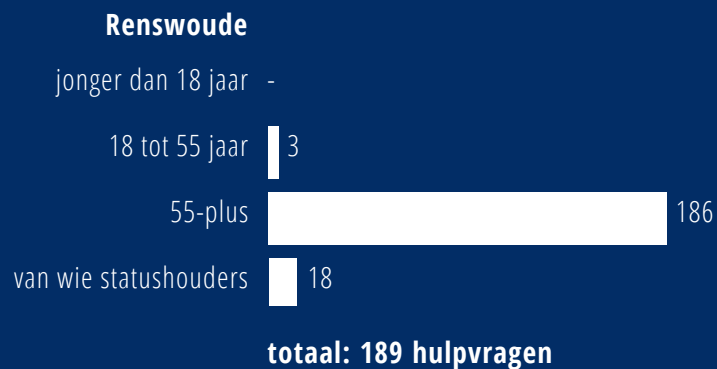
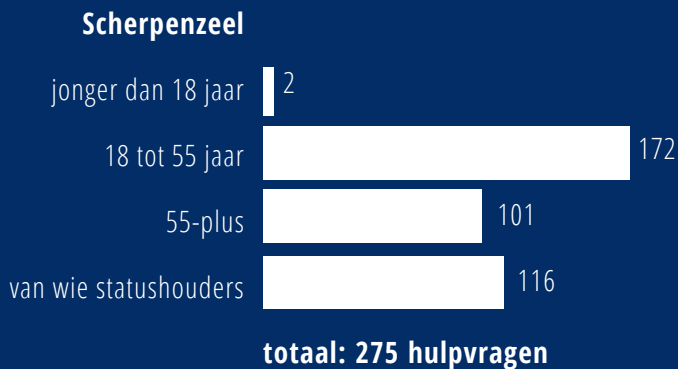
### Hulpvragen

In 2022 zijn cliënten geholpen met de volgende hulpvragen:

- Aangiften IB, vragen m.b.t. de Belastingdienst;
- Toeslagen;
- Aanvragen energietoeslag;
- Kwijtschelding Gemeentelijke heffingen/ GBTL;
- Minima regelingen en bijzondere bijstand;
- Hulp bij de administratie;
- Diverse vragen m.b.t. statushouders;
- Vragen over CAK, AOW, hypotheek en pensioen;
- Ondersteuning m.b.t. zorgverzekering;
- Ondersteuning m.b.t. Huiswaarts/Woonstede;
- Ondersteuning m.b.t. bezwaarschriften;
- Ondersteuning bij corona-app en CTB-papieren;
- Aanvragen bij de Voedselbank.



## Aantal hulpvragen in 2022

**Evaluatie 2022**

In 2022 zijn net als andere jaren veel aanvragen bij de formulierenbrigade gedaan. De burgers weten de weg en bellen om een afspraak te maken. Veel doorverwijzingen komen via de gemeente Scherpenzeel; de samenwerking met klantmanagers is goed. Door verloop bij de klantmanagers gaat er echter kennis verloren en bij de overdracht wordt niet altijd goed meegenomen wat de formulierenbrigade van SWO-SR doet. Soms blijkt dat het proces van behandeling bij de gemeente niet altijd goed verloopt. Bevestiging van bijvoorbeeld een aanvraag blijft achterwege en ook blijven aanvragen lang liggen, waardoor cliënten onnodig lang moeten wachten.

In Renswoude bellen de mensen zelf en komen af en toe doorverwijzingen vanuit het dorpssteam.

Wij kunnen wel stellen dat de Formulierbrigade van de SWO-SR in de loop der jaren een begrip is geworden.

**Aanbevelingen**

Bevestiging van een aanvraag zou een standaard-procedure bij de gemeenten moeten zijn. Heel vaak worden aanvragen door de vrijwilligers van de Formulierbrigade, namens hulpvragers, digitaal bij de gemeenten ingediend. Vrijwilligers willen niet aansprakelijk gesteld kunnen worden voor het eventueel niet ontvangen van een aanvraag.

# PR EN COMMUNICATIE IN 2022

Sinds begin 2021 verstuurt SWO iedere maand een digitale nieuwsbrief. De doelstelling van die nieuwsbrief is om zelfstandig wonende volwassen inwoners van Scherpenzeel en Renswoude te informeren over allerlei zaken; dat kunnen informatieve berichten zijn over advies en ondersteuning op het terrein van (mantel)zorg en wonen, cliëntondersteuning en bezoekwerk, educatie en diensten, maar ook aankondigingen van sportieve, creatieve en spelactiviteiten. Een belangrijk onderdeel van de nieuwsbrief is de agenda voor de komende maand. Met onder andere de bibliotheek wordt op het terrein van communicatie nauw samengewerkt. Het mooie van de nieuwsbrief is dat je via links kunt doorklikken naar onze website. Die website bevat alle relevante en actuele informatie over SWO-SR. En verder zijn ervanuit onze website verwijzingen gemaakt naar samenwerkingspartners als bibliotheken en de sociale wegwijzer. De functionaliteit van de website is recent uitgebreid met het (digitaal) aanmelden voor activiteiten, zoals 'Samen eten'. In het komende jaar zullen we blijven (onder)zoeken hoe we onze digitale diensten steeds verder kunnen ontwikkelen. Onze webmaster en eindredacteur van bureau Tekstzeven houdt met grote professionaliteit en accuratesse onze digitale media actueel.

Mensen die niet of minder digitaal vaardig zijn, worden niet vergeten; zij zullen alle relevante informatie over SWO op een andere manier blijven ontvangen, zoals via kranten en huis-aan-huisbladen. In Scherpenzeel kun je onze agenda en aankondigingen wekelijks vinden in LetOp Scherpenzeel. In Renswoude staat deze informatie iedere twee weken in de Heraut. Ook in de Scherpenzeelse krant, die in beide plaatsen uitkomt, wordt onze informatie gepubliceerd. We zijn deze nieuwsmedia heel dankbaar dat we hiervoor de ruimte krijgen. In 2021 maakten we ook gebruik van streekkrant Dorp en Streek nieuws. Deze krant is in 2022 helaas gestopt.





---

NIEUWSBRIEF VAN DE STICHTING WELZIJN & ONDERSTEUNING SCHERPENZEEL - RENSWOUDE

---

Onze nieuwsbrief mag zich verheugen in een nog steeds stijgende populariteit. In 2022 is het aantal personen dat de digitale nieuwsbrief ontvangt, gestegen van 500 naar 640. Het grote bereik van onze nieuwsbrief is ook handig om snel te reageren op actuele gebeurtenissen. Zo hebben we in de maand november 2022 een extra nieuwsbrief uitgebracht om mensen uit onze doelgroep te informeren over hoge energieprijzen en de mogelijkheid om energietoeslag aan te vragen. Daarbij hebben wij ook de diensten van de formulierenbrigade onder de aandacht gebracht.

Onze formulierenbrigade heeft, mede daardoor, vele aanvragen behandeld voor een energietoeslag. Een mooi voorbeeld hoe je met goede communicatiemiddelen snel kunt reageren op de actualiteit.

Naast website, nieuwsbrieven en kranten worden ook regelmatig berichten op [Facebook](#) en [Instagram](#) gepost. Dit doen we als de actualiteit van de berichten of extra aandacht voor een onderwerp wordt gevraagd.

# ACTIVITEITEN EN DIENSTEN IN CIJFERS

| Diensten   | Scherpenzeel   | Renswoude                 | Beide plaatsen       |
|--|----------------|---------------------------|----------------------|
| Vervoers-/Boodschappendienst                           | 135 ritten     | 16 ritten                 |                      |
| Klussendienst  | 32 klussen     | 10 klussen                |                      |
| Knoppendienst  | 27 aanvragen   | 15 aanvragen              |                      |
| Repaircafé   |                |                           | 51 reparaties        |
| <i>Diensten - totaal aantal keer geraadpleegd</i>      | <i>194</i>     | <i>41</i>                 | <i>51</i>            |
| <b>Activiteiten</b>                                    |                |                           |                      |
| Digicafé   | 8 deelnemers   | 4 deelnemers              |                      |
| Kaartclub  | 36 deelnemers  |                           |                      |
| Meer bewegen voor ouderen                              | 9 deelnemers   |                           |                      |
| Sjoelclub  | 20 deelnemers  |                           |                      |
| Bowlen   | 36 deelnemers  |                           |                      |
| Fietsclub Samen Op Stap                                | 31 deelnemers  |                           |                      |
| Fietsclub Samen om Scherpenzeel                        | 20 deelnemers  |                           |                      |
| Ontmoetingsgroep                                       | 6 deelnemers   |                           |                      |
| Ontmoetingsgroep breed geïntereseerden                 | 6 deelnemers   | 42 deelnemers (4 groepen) |                      |
| Taalcafé   |                | 8 deelnemers              |                      |
| Samen Soepen   | 10 deelnemers  | 34 deelnemers             |                      |
| Samen Creatief   | 8 deelnemers   |                           |                      |
| Creatieve inloop                                       |                | 6 deelnemers              |                      |
| Koersbal   |                | 8 deelnemers              |                      |
| Mag ik deze dans van u?                                |                | 12 deelnemers             |                      |
| Wandelgroep  |                | 18 deelnemers             |                      |
| Dynamic Tennis   |                | 9 deelnemers              |                      |
| Samen gezellig Renswoude                               |                | 30 deelnemers             |                      |
| Samen eten   |                | 25 deelnemers             |                      |
| <i>Activiteiten - totaal aantal deelnemers</i>         | <i>190</i>     | <i>196</i>                |                      |
| Oranjebingo  |                |                           | 100 deelnemers       |
| Dag van de ouderen                                     |                |                           | 80 deelnemers        |
| Kerstdiner   |                |                           | 135 deelnemers       |
| <b>Educatie/kringen</b>                                |                |                           |                      |
| Studiekring  |                |                           | 9 deelnemers         |
| Kunst- en Cultuurkring                                 |                |                           | 28 deelnemers        |
| <i>Educatie/kringen - totaal</i>                       |                |                           | <i>37 deelnemers</i> |
| <b>Voorlichting/advies en ondersteuning</b>            |                |                           |                      |
| Formulierenbrigade/thuisadministratie                  | 193 hulpvragen | 189 hulpvragen            |                      |
| InContact  |                | 10 adressen               |                      |
| Bezoekdienst 80+                                       | 349 adressen   | 145 adressen              |                      |
| Seniorenvoorlichting/vroegsignalering                  | 210 contacten  | 58 contacten              |                      |
| Vervolgacties seniorenvoorlichting en vroegsignalering | 25 cliënten    | 17 cliënten               |                      |
| Ouderenadviesing                                       | 65 aanvragen   | 58 aanvragen              |                      |
| Themabijeenkomst Levenstestament                       |                |                           | 35 aanwezigen        |
| <i>Voorlichting/advies en ondersteuning totaal</i>     | <i>842</i>     | <i>477</i>                |                      |



Stichting welzijn & ondersteuning  
Scherpenzeel - Renswoude

Marktstraat 59 | 3925 JP Scherpenzeel  
Van Reedeweg 77 | 3927 BT Renswoude

[info@swo-sr.nl](mailto:info@swo-sr.nl)  
[www.swo-sr.nl](http://www.swo-sr.nl)